

Situação

Data da decisão

Pregoeiro

Descrição

Esclarecimentos

10/06/2026 11:45:02

GIDELSON MANOEL DOS SANTOS

Prezados,

Abaixo segue resposta do setor demandante no que diz respeito ao pedido de esclarecimento:

"Resposta ao Pedido de Esclarecimento – Item 13.1.1.7

Em atenção ao questionamento formulado acerca do item 13.1.1.7 do Termo de Referência, esclarecemos que a exigência de certificado de treinamento do fabricante tem por objetivo comprovar

que a licitante possui conhecimento técnico específico para operar, configurar, diagnosticar falhas e

realizar intervenções nos equipamentos e softwares que compõem a solução de controle de acesso

adotada pelo MPPE, especialmente aqueles relacionados à controladora de acesso e sistema de

gerenciamento MD Acesso.

Nesse contexto, reconhece-se que determinados componentes integrantes da solução, como

nobreaks, fontes de alimentação, fechaduras eletromagnéticas, molas aéreas e demais acessórios de

porta, normalmente não possuem programas formais de treinamento ou certificação disponibilizados

por seus respectivos fabricantes. Para esses itens, a experiência e a aptidão técnica da licitante podem

ser demonstradas por meio de atestados de capacidade técnica que comprovem a qualidade dos serviços

de instalação, manutenção e suporte em soluções equivalentes.

Todavia, quanto aos equipamentos e sistemas cuja operação exige conhecimento especializado e para

os quais o fabricante disponibiliza treinamento oficial, a exemplo das controladoras MADIS

e do sistema MD Acesso, permanece necessária a comprovação da capacitação técnica por meio de

certificado emitido pelo fabricante ou por representante autorizado.

Tal exigência justifica-se pelo fato de que parcela relevante dos serviços contratados envolve atividades

de configuração, parametrização, suporte técnico especializado e atendimento remoto, demandando

conhecimento específico da plataforma utilizada pelo MPPE, não sendo suficiente a comprovação de

experiência genérica em manutenção de dispositivos de controle de acesso.

Dessa forma, está correto o entendimento de que a exigência prevista no item 13.1.1 aplica-se aos

equipamentos e sistemas para os quais exista treinamento oficial disponibilizado pelo fabricante,

permanecendo obrigatória a comprovação da capacitação para os componentes essenciais da solução de

controle de acesso adotada pelo MPPE."

Atenciosamente,