

CURSO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

imagens: freemove/istock



INFORMAÇÕES GERAIS

Apresentação: Trata-se de um curso de formação de mediadores de conflitos para membros e servidores do Ministério Público de Pernambuco, objetivando contribuir com a difusão e consolidação de uma Cultura de Paz e, conseqüentemente, para a resolução consensual dos conflitos, prevenção da violência e diminuição da judicialização.

Objetivo: Formar mediadores extrajudiciais no âmbito do MPPE para ampliação das práticas autocompositivas.

Período/horário de realização: 17, 18, 20, 24 e 25 de agosto de 2026, das 08 às 12h.

Formato: online (remoto via Google Meet).

Carga horária: 20h/a.

Certificado: O certificado será emitido para o participante com frequência mínima de 75%.

Público: Membros e servidores do MPPE.

Número de Vagas disponibilizadas: 30 vagas a serem preenchidas pelos membros e servidores do MPPE, **com prioridade** para os que aderiram ao Projeto Dialogar - NUPIA.

Importante: As vagas desta atividade são prioritárias para membros e servidores inscritos no Projeto Dialogar. A vaga será confirmada após a verificação do vínculo com o projeto.

Para conhecer o projeto, clique aqui:

<https://sites.google.com/mppe.mp.br/nupia/materiais-de-apoio/projetos?authuser=0>

Para se inscrever no projeto, clique aqui:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLOFakjaHZbHoFo8WU5pP6lMjnbHgPtNqRc-wVUyzNfJqr6Q/viewform>

CURSO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS



Inscrições no curso: período de 20/07 a 12/08/2026, por meio do formulário disponível em: <https://doity.com.br/curso-de-mediao-de-conflitos-2026>.

Metodologia: Exposição dialogada com a utilização de recursos como slides, vídeos, trabalho em grupo, simulações.

Cronograma/Conteúdo Programático:

Comunicação Não-Violenta: conceitos, aplicação à mediação de conflitos, a escuta presente.

Cultura de Paz e Conflitos: Definições e conceitos, Resolução x transformação de conflitos; Surgimento do conflito; Modos de reagir ao conflito.

Formas de administração de conflitos: Adversariais (Heterocompositivas); Não-adversariais (autocompositivas): Métodos alternativos de resolução de conflitos; Fundamentos legais (Lei da Mediação, CPC, Resoluções CNMP, MPPE e CNJ).

Mediação de conflitos: Definição; Princípios; Objetivos; Benefícios; O Mediador; Perfil e funções do Mediador.

Técnica (ferramentas): Rapport; Geração de confiança; Escuta Ativa; Equilíbrio dos poderes; Reconstrução Positiva do Discurso; Separar posições e interesses; Afago ou reforço positivo; Caucus; Enfoque prospectivo; Silêncio.

Etapas da mediação: Preparação; Pré-mediações; Sessão de Mediação.

Modelos de instrumentais e documentos: Prática simulada da mediação/ Estudos de caso.

Instrutores:

Andréa Corradini: Publicitária, Mestre em Administração (UFPE), Analista de Comunicação do MPPE. Facilitadora de Círculos de Construção de Paz pela Escola Superior do Ministério Público de Pernambuco (ESMP) e pela Associação dos Juízes do Rio Grande do Sul (AJURIS), tendo realizado nesta última, a formação básica -

CURSO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS



situações menos complexas e a avançada - situações complexas. Facilitadora de cursos e palestras em Comunicação Não-Violenta e integrante do Conselho Consultivo do Nupia.

Elizelma Maria da Silva: Assistente Social, Mestra em Serviço Social (UFPE), Analista de Serviço Social do MPPE, com lotação no Nupia. Especialista em Direitos Humanos pela Universidade Católica de Pernambuco (UNICAP). Especialista em Serviço Social no Sociojurídico (Atuação Profissional no Sistema de Garantia de Direitos: Fundamentos Teórico- Metodológicos. Assessoria, Perícia e Gestão) pela Faculdade de São Vicente (FSV). Facilitadora de Círculos de Construção de Paz pela Escola Superior do Ministério Público de Pernambuco (ESMP) e pela Associação dos Juízes do Rio Grande do Sul (AJURIS). Tem formação em Mediação e Negociação de conflitos pela ESMP e pela Escola Nacional de Mediação e em Conferências Restaurativas Víctima-Ofensor-Comunidade pelo Centro de Direitos Humanos e Educação Popular de Campo Limpo e Centro Nova Ética. Ministra cursos de Mediação de Conflitos e de Círculos de Construção de Paz no MPPE.

Nelma Ramos Maciel Quaiotti: Procuradora de Justiça Cível e Coordenadora do Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição - NUPIA. Mestra em Políticas Públicas (UFPE). Especialista em Direito Processual Civil (UFPE). Membro efetivo da Academia Pernambucana de Letras Jurídicas. Membro do Instituto Brasileiro de Direito de Família (IBDFAM). Membro da ABDPro - Associação Brasileira de Direito Processual. Professora de Direito Processual Civil. Tem formação em Mediação e Negociação de Conflitos pela ESMP.

Tarcísio Gomes Dutra: Psicólogo, Mestre e Doutor em Neuropsiquiatria e Ciências do Comportamento (UFPE), Analista de Psicologia do MPPE, com lotação no Nupia. Especialista em Neuropsicologia Clínica pela Faculdade Redentor - RJ. Psicoterapeuta Cognitivo Comportamental certificado pela Federação Brasileira de Terapias Cognitivas - FBTC. Facilitador de Círculos de Construção de Paz pela Escola Superior do Ministério Público de Pernambuco. Tem formação em Mediação e Negociação de Conflitos pela ESMP.

Realização: Escola Superior do MPPE.

Apoio: Nupia