

Relatório Estatístico da Ouvidoria do MPPE

Manifestações recebidas em maio de 2026



1. Por objetivo das manifestações:

Objetivo	Manifestações recebidas
Denúncia (notícia de fato)	2.832 (98,7%)
Reclamação	30
Sugestão	5
Elogio	0
Crítica	1
Incidente de Segurança de Dados Pessoais	0
Total	2.868

* Das 2.832 denúncias, 59 trataram de violência contra mulher (2,08% do total de denúncias)

2. Por forma de identificação dos manifestantes:

Identificação dos manifestantes	Manifestações recebidas
Identificados	1.331 (46,4%)
Anônimas	1.048 (36,5%)
Sigilosos	489 (17%)

3. Os 10 temas que mais apareceram nas denúncias registradas nos canais da Ouvidoria (das atribuições do MPPE):

1. Concurso público	165 (5,7% das manifestações recebidas)
2. Enriquecimento ilícito e/ou uso indevido de bens públicos	97 (3,3% das manifestações recebidas)
3. Poluição sonora	95 (3,3% das manifestações recebidas)
4. Consultas, exames e procedimentos de saúde	90 (3,1% das manifestações recebidas)
5. Relato sem plausibilidade	61 (2,1% das manifestações recebidas)
6. Maus-tratos a animais	52 (1,8% das manifestações recebidas)
7. Internação e transferência hospitalar	51 (1,77% das manifestações recebidas)
8. Licitações e contratações públicas	50 (1,74% das manifestações recebidas)
9. Uso e ocupação do solo urbano	49 (1,70% das manifestações recebidas)
10. Planos de Saúde	45 (1,5% das manifestações recebidas)

4. As cinco áreas de atuação mais demandadas do MPPE (das manifestações que entraram pela Ouvidoria):

1. Patrimônio público	679 (23,6% das manifestações recebidas)
2. Saúde	372 (12,9% das manifestações recebidas)
3. Educação	308 (10,7% das manifestações recebidas)
4. Meio Ambiente	218 (7,6% das manifestações recebidas)
5. Crime	207 (7,2% das manifestações recebidas)

5. Manifestações encerradas na própria Ouvidoria:

Das 2.868 manifestações recebidas em maio, **827 (28,8%) foram encerradas de pronto na Ouvidoria**, seja por não serem da atribuição do MPPE, por estarem em duplicidade ou por não apresentarem dados suficientes para a atuação ministerial.

6. Quanto ao SIC – Serviço de Informação ao Cidadão:

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) - responsável por atender às solicitações de informações e de certidões - recebeu, nesse mês de maio de 2026, **285 demandas da população e emitiu 109 certidões sobre a atuação extrajudicial do MPPE.**

7. Atendimento ao público:

Durante o mês de maio, foram realizados **613 atendimentos à população** pela Ouvidoria, dos quais **164 foram presenciais.**

Os outros atendimentos foram realizados pelo Whatsapp ou por telefone.

8. Comparativo dos anos de 2021 a 2026, quanto ao número de manifestações recebidas na Ouvidoria pelo Sistema Audivia:

**Além dessas, há ainda as manifestações do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): pedidos de informação e certidão.*

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Janeiro	2.529	1.567	1.627	1.736	2.668	2.416
Fevereiro	2.145	2.192	1.264	1.566	2.505	2.212
Março	1.928	1.721	1.746	1.831	2.142	2.964
Abril	1.897	1.464	1.394	2.135	2.777	2.731
Maio	2.275	1.467	1.795	1.937	2.414	2.868
Junho	1.890	1.516	1.493	1.850	2.285	
Julho	1.642	1.378	1.594	1.969	2.563	
Agosto	1.579	1.846	1.959	1.929	2.624	
Setembro	1.364	1.836	1.758	1.886	2.581	
Outubro	1.238	3.109	1.717	2.063	2.460	
Novembro	1.437	1.105	1.605	1.690	2.288	
Dezembro	1.468	851	1.427	1.484	1.872	

Maria Lizandra Lira de Carvalho

Ouvidora do Ministério Público de Pernambuco