

# Relatório Estatístico da Ouvidoria do MPPE

## Manifestações recebidas em novembro de 2025

### 1. Por objetivo das manifestações:

Objetivo	Manifestações recebidas
<b>Denúncia (notícia de fato)</b>	<b>2.266 (99%)</b>
Reclamação	16
Sugestão	2
Elogio	1
Crítica	2
Solicitação LGPD	1
<b>Total</b>	<b>2.288</b>



\* Das 2.266 denúncias, 173 trataram de violência contra mulher (7,6% do total de denúncias)

### 2. Por forma de identificação dos manifestantes:

Identificação dos manifestantes	Manifestações recebidas
Identificados	<b>1.086 (47,6%)</b>
Anônimas	<b>690 (30,1%)</b>
Sigilosos	<b>512 (22,3%)</b>

### 3. Os 10 temas que mais apareceram nas denúncias registradas nos canais da Ouvidoria (das atribuições do MPPE):

1. Concurso público	192 (8,3% das manifestações recebidas)
2. Poluição sonora	85 (3,7% das manifestações recebidas)
3. Enriquecimento ilícito e/ou uso indevido de bens públicos	78 (3,4% das manifestações recebidas)
4. Controle externo da atividade policial	75 (3,2% das manifestações recebidas)
5. <b>Violência física (contra mulher)</b>	70 (3% das manifestações recebidas)
6. <b>Violência moral e psicológica (contra mulher)</b>	64 (2,7% das manifestações recebidas)
7. Abandono, abuso e maus-tratos a idosos	51 (2,2% das manifestações recebidas)
8. Consultas, exames e procedimentos de saúde	50 (2,1% das manifestações recebidas)
9. Licitações e contratações públicas	40 (1,7% das manifestações recebidas)
10. Uso e ocupação do solo	35 (1,5% das manifestações recebidas)

#### 4. As cinco áreas de atuação mais demandadas do MPPE (com manifestações que entraram pela Ouvidoria):

1. Patrimônio público	562 (24,5% das manifestações recebidas)
2. Crime	208 (9% das manifestações recebidas)
3. Saúde	205 (8,9% das manifestações recebidas)
4. Violência doméstica e familiar e direitos da mulher	172 (7,5% das manifestações recebidas)
5. Meio Ambiente	161 (7,0% das manifestações recebidas)

#### 5. Manifestações encerradas na própria Ouvidoria:

Das 2.288 manifestações recebidas em novembro **599 (26,1%) foram encerradas de pronto na Ouvidoria**, seja por não serem da atribuição do MPPE, por estarem em duplicidade ou por não apresentarem dados suficientes para a atuação ministerial.

#### 6. Quanto ao SIC – Serviço de Informação ao Cidadão:

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) - responsável por atender às solicitações de informações e de certidões - recebeu, nesse mês de novembro de 2025, **227 demandas da população e emitiu 79 certidões sobre a atuação extrajudicial do MPPE.**

#### 7. Atendimento ao público:

Durante o mês de novembro, foram realizados **504 atendimentos à população** pela Ouvidoria, dos quais **200 foram presenciais.**

Os outros atendimentos foram realizados pelo Whatsapp ou por telefone.

#### 8. Comparativo 2021/2022/2023/2024/2025, quanto ao número de manifestações recebidas na Ouvidoria:

Meses	2021	2022	2023	2024	2025
Janeiro	2.529	1.567	1.627	1.736	2.668
fevereiro	2.145	2.192	1.264	1.566	2.505
março	1.928	1.721	1.746	1.831	2.142
abril	1.897	1.464	1.394	2.135	2.777
maio	2.275	1.467	1.795	1.937	2.414
junho	1.890	1.516	1.493	1.850	2.285
julho	1.642	1.378	1.594	1.969	2.563
agosto	1.579	1.846	1.959	1.929	2.624
setembro	1.364	1.836	1.758	1.886	2.581
outubro	<b>1.238</b>	<b>3.109</b>	<b>1.717</b>	<b>2.063</b>	<b>2.288</b>
novembro	1.437	1.105	1.605	1.690	
dezembro	1.468	851	1.427	1.484	



**Maria Lizandra Lira de Carvalho**  
Ouvidora do Ministério Público de Pernambuco