



Ministério Público de Pernambuco
Ouvidoria do MPPE

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA DO MPPE

Manifestações recebidas em junho de 2023

1. Por objetivo das manifestações:

Objetivo	Manifestações recebidas
Denúncia (notícia de fato)	1.452 (97,25%)
Reclamação	32
Sugestão	4
Crítica	3
Elogio	2
Total	1.493

**Das 1.452 denúncias, 17 trataram de violência contra mulher e seus direitos.*

2. Por forma de identificação dos manifestantes:

Identificação dos manifestantes	Manifestações recebidas
Anônimos	768 (51,4%)
Identificados	553 (37,03%)
Sigilosos	172 (11,5%)

3. As cinco áreas mais demandadas do MPPE (com manifestações que entraram pela Ouvidoria):

1. Patrimônio Público	486 (32,55% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
2. Saúde	167 (11,18% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
3. Criminal	120 (8,03% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
4. Habitação e Urbanismo	112 (7,5% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
5. Meio Ambiente	107 (6,57% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)



Ministério Público de Pernambuco
Ouvidoria do MPPE

4. Manifestações encerradas na própria Ouvidoria:

Das 1.493 manifestações recebidas em junho, **282 (18,88%) foram encerradas na própria Ouvidoria**, seja por não serem da atribuição do MPPE, por estarem em duplicidade (mesmas partes, fatos e pedidos) ou por não apresentarem dados suficientes para a atuação ministerial.

Manifestações encerradas na própria Ouvidoria	18,88% do total das manifestações recebidas
Encerradas por inconsistência (informações insuficientes)	82 (5,49% do total das manifestações recebidas)
Encerradas por ausência de atribuição do MPPE	94 (6,29% do total das manifestações recebidas)
Encerradas por duplicidade	106 (7,09% do total das manifestações recebidas)

5. Quanto ao SIC – Serviço de Informação ao Cidadão:

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) recebeu, nesse mês de junho de 2023, **198 demandas da população**, dessas, 167 (84,34%) eram de fato cabíveis nas atribuições do SIC, ou seja, eram solicitações de informações ou de certidões. As outras 31 eram demandas equivocadas (notícias de fato, consulta jurídica, etc). Nesse mês de junho, o SIC **emitiu 53 certidões**.

6. Atendimento ao público:

Durante o mês de junho, foram realizados **629 atendimentos à população pela Ouvidoria (crescimento de 72,8% em relação a maio)**, tanto para prestar esclarecimentos, quanto para registro de manifestações, incluindo as que trataram de solicitações de certidões e informações. Esses atendimentos abarcaram os acolhimentos realizados de forma presencial, pelo whatsapp ou por telefone (Disque 127 e outros telefones da Ouvidoria).

7. Comparativo 2021/2022/2023, quanto ao número de manifestações recebidas na Ouvidoria:

Meses	2021	2022	2023
janeiro	2.529	1.567	1.627
fevereiro	2.145	2.192	1.264
março	1.928	1.721	1.746
abril	1.897	1.464	1.394
maio	2.275	1.467	1.795
junho	1.890	1.516	1.493
julho	1.642	1.378	
agosto	1.579	1.846	
setembro	1.364	1.836	
outubro	1.238	3.109	
novembro	1.437	1.105	
dezembro	1.468	851	

MARIA LIZANDRA
LIRA DE
CARVALHO:81769
083472

Assinado de forma digital
por MARIA LIZANDRA LIRA
DE
CARVALHO:81769083472
Dados: 2023.07.05 07:44:36
-03'00'

Maria Lizandra Lira de Carvalho
Ouvidora do Ministério Público de Pernambuco