



Ministério Público de Pernambuco
Ouvidoria do MPPE

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA DO MPPE

Manifestações recebidas em maio de 2023

1. Por objetivo das manifestações:

Objetivo	Manifestações recebidas
Denúncia (notícia de fato)	1.747 (97,3%)
Reclamação	39
Sugestão	2
Crítica	3
Elogio	4
Total	1.795

**Das 1.747 denúncias, 15 trataram de violência contra mulher e seus direitos.*

2. Por forma de identificação dos manifestantes:

Identificação dos manifestantes	Manifestações recebidas
Anônimos	924 (51,47%)
Identificados	658 (36,65%)
Sigilosos	213 (11,86%)

3. As cinco áreas mais demandadas do MPPE (com manifestações que entraram pela Ouvidoria):

1. Patrimônio Público	618 (34,42% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
2. Saúde	190 (10,58% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
3. Educação	161 (8,96% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
4. Meio Ambiente	149 (8,30% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
5. Criminal	118 (6,57% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)



Ministério Público de Pernambuco
Ouvidoria do MPPE

4. Manifestações encerradas na própria Ouvidoria:

Das 1.795 manifestações recebidas em maio, **238 (13,25%) foram encerradas na própria Ouvidoria**, seja por não serem da atribuição do MPPE, por estarem em duplicidade (mesmas partes, fatos e pedidos) ou por não apresentarem dados suficientes para a atuação ministerial.

Manifestações encerradas na própria Ouvidoria	13,25% do total das manifestações recebidas
Encerradas por inconsistência (informações insuficientes)	79 (4,4% do total das manifestações recebidas)
Encerradas por ausência de atribuição do MPPE	56 (3,1% do total das manifestações recebidas)
Encerradas por duplicidade	103 (5,73% do total das manifestações recebidas)

5. Quanto ao SIC – Serviço de Informação ao Cidadão:

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) recebeu, nesse mês de maio de 2023, **214 demandas da população**, dessas, 171 (79,9%) eram de fato cabíveis nas atribuições do SIC, ou seja, eram solicitações de informações ou de certidões. As outras 43 eram demandas equivocadas (notícias de fato, consulta jurídica, entre outros pedidos). Nesse mês de maio, o SIC **emitiu 58 certidões**.

6. Atendimento ao público:

Durante o mês de maio, foram realizados **364 atendimentos à população pela Ouvidoria**, tanto para prestar esclarecimentos, quanto para registro de manifestações, incluindo as que trataram de solicitações de certidões e informações. Esses atendimentos abarcaram os acolhimentos realizados de forma presencial, pelo whatsapp ou por telefone (Disque 127 e outros telefones da Ouvidoria).

7. Comparativo 2021/2022/2023, quanto ao número de manifestações recebidas na Ouvidoria:

Meses	2021	2022	2023
janeiro	2.529	1.567	1.627
fevereiro	2.145	2.192	1.264
março	1.928	1.721	1.746
abril	1.897	1.464	1.394
maio	2.275	1.467	1.795
junho	1.890	1.516	
julho	1.642	1.378	
agosto	1.579	1.846	
setembro	1.364	1.836	
outubro	1.238	3.109	
novembro	1.437	1.105	
dezembro	1.468	851	

FERNANDA
HENRIQUES DA
NOBREGA:1798405

Assinado de forma digital
por FERNANDA HENRIQUES
DA NOBREGA:1798405
Dados: 2023.06.02 11:26:22
-03'00'

Fernanda Henriques da Nóbrega
Ouvidora Substituta do Ministério Público de Pernambuco