

Relatório Estatístico da Ouvidoria do MPPE

Manifestações recebidas em agosto de 2024

1. Por objetivo das manifestações:

Objetivo	Manifestações recebidas
Denúncia (notícia de fato)	1.890 (97,9%)
Reclamação	34
Sugestão	0
Elogio	5
Crítica	0
Solicitação LGPD	0
Total	1.929



* Das 1.890 denúncias, 14 trataram de violência contra mulher.

2. Por forma de identificação dos manifestantes:

Identificação dos manifestantes	Manifestações recebidas
Anônimas	940 (48,7%)
Identificados	804 (41,6%)
Sigilosos	185 (9,5%)

3. Os dez assuntos que mais apareceram nas denúncias registradas pelos canais da Ouvidoria (dentro das atribuições do MPPE):

1. Concurso público	144 (7,4% das manifestações recebidas)
2. Propaganda eleitoral	128 (6,6% das manifestações recebidas)
3. Poluição sonora	80 (4,1% das manifestações recebidas)
4. Uso indevido da máquina pública (para fins eleitoreiros)	76 (3,9% das manifestações recebidas)
5. Consultas e exames	49 (2,5% das manifestações recebidas)
6. Controle externo da atividade policial	41 (2,1% das manifestações recebidas)
7. Fornecimento de medicamentos e insumos	28 (1,4% das manifestações recebidas)
8. Educação inclusiva	26 (1,5% das manifestações recebidas)
9. Idoso em vulnerabilidade social	26 (1,3% das manifestações recebidas)
10. Maus-tratos e outras questões afetas a animais	25 (1,2% das manifestações recebidas)

4. As cinco áreas de atuação mais demandadas do MPPE (com manifestações que entraram pela Ouvidoria):

1. Patrimônio Público	368 (19% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
2. Eleitoral	279 (14,4% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
3. Saúde	213 (11% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
4. Crime	184 (9,5% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)
5. Educação	150 (7,7% das manifestações recebidas pela Ouvidoria)

5. Manifestações encerradas na própria Ouvidoria:

Das 1.929 manifestações recebidas em agosto, 338 (17,52%) foram encerradas de pronto na Ouvidoria, seja por não serem da atribuição do MPPE (151 ou 7,8%), por estarem em duplicidade (141 ou 7,3%), ou por não apresentarem dados suficientes para a atuação ministerial (46 ou 2,3%).

6. Quanto ao SIC – Serviço de Informação ao Cidadão:

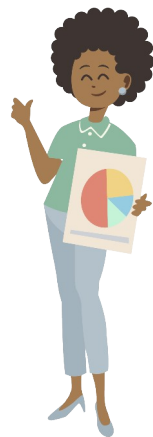
O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) - responsável por atender às solicitações de informações e de certidões - recebeu, nesse mês de agosto de 2024, 275 demandas da população e emitiu 124 certidões sobre a atuação extrajudicial do MPPE.

7. Atendimento ao público:

Durante o mês de agosto, foram realizados 828 atendimentos à população pela Ouvidoria, dos quais 188 foram presenciais. Os outros atendimentos foram realizados pelo WhatsApp ou por telefone.

8. Comparativo 2021/2022/2023/2024, quanto ao número de manifestações recebidas na Ouvidoria:

Meses	2021	2022	2023	2024
Janeiro	2.529	1.567	1.627	1.736
fevereiro	2.145	2.192	1.264	1.566
março	1.928	1.721	1.746	1.831
abril	1.897	1.464	1.394	2.135
maio	2.275	1.467	1.795	1.937
junho	1.890	1.516	1.493	1.850
julho	1.642	1.378	1.594	1.969
agosto	1.579	1.846	1.959	1.929
setembro	1.364	1.836	1.758	
outubro	1.238	3.109	1.717	
novembro	1.437	1.105	1.605	
dezembro	1.468	851	1.427	



Maria Lizandra Lira de Carvalho
Ouvidora do Ministério Público de Pernambuco