



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

Manifestações MARÇO / 2022

1. Por objetivo das manifestações:

Objetivo	Manifestações recebidas
Denúncia	1.690 (98,1%)
Reclamação	24
Sugestão	3
Crítica	2
Elogio	2
Total	1.721

2. Por forma de identificação dos manifestantes:

Identificação dos manifestantes	Manifestações recebidas
Anônimos	831 (48,2%)
Identificados	713 (41,4%)
Sigilosos	177 (0,98%)



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO

3. Por assunto/critério de classificação das manifestações:

Quantidade por Assunto



[Abrir no Power BI](#)

Audivia Dados a partir de 01/04/22 01:01

Filtrado por **Data da Manifestacao** (é igual a ou está depois de 01/03/2022 00:00:00 e está antes de 01/04/2022 00:00:00)



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO**

- * 462 manifestações recebidas e classificadas como patrimônio público ou com o critério patrimônio público – concurso.
- * 165 manifestações recebidas e classificadas no critério meio ambiente ou como meio ambiente – poluição sonora).
- * 161 (9,3%) manifestações recebidas pela Ouvidoria não tratavam de demanda de atribuição do MPPE e foram encerradas de pronto com despacho orientador sobre a instituição devida a ser procurada.

As cinco áreas mais demandadas do MPPE no mês de março foram:

Patrimônio Público: 462 manifestações recebidas pela Ouvidoria

Educação: 252 manifestações recebidas pela Ouvidoria

Meio Ambiente: 165 manifestações recebidas pela Ouvidoria

Saúde: 132 manifestações recebidas pela Ouvidoria

Consumidor: 124 manifestações recebidas pela Ouvidoria

4. Quanto ao SIC – Serviço de Informação ao Cidadão:

O Serviço de Informação ao Cidadão recebeu, no mês de março de 2022, 259 solicitações de informações/certidões, tendo sido emitidas 67 certidões.

5. Atendimento em Libras (Língua Brasileira de Sinais):

No dia 11 de março, a Ouvidoria do MPPE realizou seu primeiro atendimento em Libras, oferecendo assim acessibilidade comunicacional à comunidade surda e aos mudos que também usam a Libras em Pernambuco. Até o fim desse mês, contabilizamos 6 (seis) atendimentos da nossa intérprete de Libras: 3 para a Ouvidoria e 3 para o CAO e ESMP.

Atenciosamente,

SELMA MAGDA PEREIRA BARBOSA
Assinado de forma digital por
SELMA MAGDA PEREIRA BARBOSA
BARRETO:29180309453
Dados: 2022.04.04 14:05:12 -03'00'

Selma Magda Pereira Barbosa Barreto

Ouvidora do Ministério Público de Pernambuco